

Natura uitvaartverzekering Individuele levensverzekering

Begripsbepalingen

Voor de toepassing van deze overeenkomst verstaat men onder:

DELA: DELA Natura- en levensverzekeringen N.V. – Belgisch
bijkantoor (ondernemingsnr. 0665.931.229) gelegen te Noorderplaats
5 bus 2 te 2000 Antwerpen, bijkantoor van DELA Natura- en
levensverzekeringen N.V., vennootschap naar NL recht (KvK-nummer
17078393), gelegen te Oude Stadsgracht 1, 5611DD Eindhoven, NL,
toegelaten voor tak 21 levensverzekeringen onder codenr. 2864.

Verzekeringnemer : de fysieke of rechtspersoon die de overeenkomst
met DELA sluit.

Verzekerde : degene in wiens persoon het risico van het zich
voordoen van het verzekerde voorval gelegen is.

Begunstigde : de persoon in wiens voordeel de verzekerde prestaties
bedongen zijn.

Referentie : de algemene voorwaarden dragen de referentie “editie
01/2025”.

Hoofdstuk I : Werkingsprincipes

Artikel 1 - Voorwerp van de verzekering

Het contract beoogt binnen de perken van de bijzondere
voorwaarden, en tegen betaling van premies, de verzekerde(n) een
waardige verzorging van de begrafenis of crematie te waarborgen
volgens zijn / haar (hun) levensbeschouwing en dat tegen een zo
laag mogelijk verantwoorde premie.

Artikel 2 - Toepasselijk recht

De overeenkomst wordt beheerst door de bepalingen van de wet van
25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst, de wet van 4 april
2014 betreffende de verzekeringen en het K.B. van 14 november 2003
betreffende de levensverzekeringsactiviteit, of de wetten en de besluiten
die de bedoelde wet en/of besluit zouden wijzigen of vervangen.

Artikel 3 - Wereldwijde waarborg

Het overlijdensrisico is gedekt over de hele wereld, ongeacht
de oorzaak ervan, onder voorbehoud van de bepalingen van de
artikelen 21 tot en met 24.

Artikel 4 - Mededelingsplicht

De overeenkomst wordt opgesteld op basis van de nauwkeurige
verklaringen in alle oprechtheid verstrekt door de verzekeringnemer
en door de verzekerde(n) betreffende alle door hen gekende
omstandigheden die zij redelijkerwijs moeten beschouwen als
gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het
risico door DELA.

Wanneer een opzettelijk verzwijgen of een opzettelijk onjuist
meedelen van gegevens over het risico de verzekeraar misleidt bij de
beoordeling van dat risico, is de verzekeringsovereenkomst nietig.
De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop DELA
kennis heeft gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen van
gegevens, komen haar toe.
In geval van onjuiste opgave van de leeftijd, geslacht en/of

burgerlijke staat van de verzekerde(n) worden de prestaties van elke
partij vermeerderd of verminderd in verhouding tot de werkelijke
opgave die in acht had moeten worden genomen.

Artikel 5 - Wanneer treedt de overeenkomst in werking ?

De overeenkomst treedt in werking op de datum die met
wederzijdse toestemming in de bijzondere voorwaarden is
vermeld maar niet eerder dan na de aflevering van de polis aan de
verzekeringnemer en na de betaling van de eerste premie. Deze
voorwaarden moeten beide zijn vervuld.

De verzekeringnemer heeft het recht om de overeenkomst op te
zeggen binnen 30 dagen te rekenen vanaf de inwerkingtreding ervan.
In dit geval stort DELA de betaalde premie terug, verminderd met de
bedragen die werden verbruikt om het risico te dekken.

Artikel 6 - Toepassing van de premies (tarificatie)

De door de verzekeringnemer te betalen premie wordt berekend
overeenkomstig de door DELA vastgestelde premietabel. Deze
premietabel vermeldt de jaarpremies. Bij betaling per halfjaar of per
kwartaal is een splitsingskost verschuldigd van respectievelijk 2% en
3% op de jaarpremie; bij betaling per twee maanden of een maand,
een splitsingskost van 4% op de jaarpremie.

Voor iedere verzekerde die op basis hiervan 21 jaar of ouder is,
dient de bij zijn/haar leeftijd behorende volwassenpremie te worden
betaald. Voor elke verzekerde die bij de ingang van de verzekering
deze leeftijd nog niet bereikt heeft, is de bij zijn/haar leeftijd
behorende kinderpremie verschuldigd. Zodra deze de leeftijd van 21
jaar bereikt, is volwassenpremie verschuldigd. Indien de verzekerde
de leeftijd van 21 jaar nog niet bereikt heeft maar wel gehuwd is, is
de minimale volwassenpremie verschuldigd.

Alle premiewijzigingen gaan in op de eerste dag van de
kalendermaand, volgend op de maand waarin deze wijziging
plaatsvindt. Bedoelde premies kunnen worden aangepast indien
de gemiddelde begrafenis- of crematiekosten die voor rekening van
DELA komen, wijzigingen ondergaan zoals nader geregeld in art. 11
van de Algemene Voorwaarden.

De premies worden verhoogd met een jaarlijkse forfaitaire
administratiekost, zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden.
Deze kosten dienen samen met de premies te worden betaald.

Artikel 7 - Betaling van de premies

Bij verzekeringen met tijdelijke premiebetaling (Gold) dienen de
premies te worden betaald tot op de in de bijzondere voorwaarden
overeengekomen data of tot en met de vervaldatum die de datum
van overlijden voorafgaat.

Bij verzekeringen met levenslange premiebetaling (Classic) zijn
de premies verschuldigd tot en met de kalendermaand waarin
het verzekerde zijn van een of verschillende verzekeringen wordt
beëindigd.

Welke ook de periodiciteit van de premie is, de betaling ervan of
van een fractie ervan, is facultatief. Het lot van de overeenkomst
bij niet-betaling wordt gepreciseerd in art. 16 van de algemene
voorwaarden.

Alle belastingen, bijdragen, e.d. die de overeenkomst bezwaren of
later zouden bezwaren, zijn voor rekening van de verzekeringnemer
en moeten samen met de premies betaald worden.

De jaarlijkse vervaldag van de premies is vastgesteld op 1 januari van elk jaar.

Artikel 8 - Begunstigden

De verzekeringnemer is vrij de begunstigden aan te wijzen. Hij mag de begunstiging op elk ogenblik herroepen of wijzigen behalve wanneer de begunstigde de begunstiging uitdrukkelijk heeft aanvaard in een bijvoegsel dat door hemzelf, de verzekeringnemer en DELA is ondertekend. Na het overlijden van de verzekeringnemer heeft de aanvaarding ten opzichte van DELA slechts uitwerking indien ze haar schriftelijk ter kennis werd gebracht.

Artikel 9 - Medische informatie

De verzekerde vraagt aan de door hem gekozen arts de geneeskundige verklaringen die voor het sluiten van de overeenkomst nodig zijn.

De verzekerde geeft zijn behandelend arts toestemming om aan de adviserende arts van DELA een verklaring over de doodsoorzaak af te geven en in geval van overlijden door ziekte, de datum van de eerste symptomen mee te delen.

Artikel 10 - Modaliteiten en voorwaarden voor de uitkering

Bij overlijden van de verzekerde zal de door DELA te verzorgen begrafenis of crematie worden uitgevoerd onmiddellijk nadat DELA van het overlijden kennis heeft genomen. Betaling door DELA van de verzekerde prestaties zal enkel gebeuren na afgifte door de nabestaanden van de verzekerde van:

- deze verzekeringsovereenkomst en haar bijvoegsels;
- een uittreksel uit de overlijdensakte van de verzekerde met vermelding van zijn geboortedatum;
- een medische verklaring met vermelding van de doodsoorzaak en in geval van overlijden door ziekte, de datum van de eerste symptomen.

Artikel 11 - Wijziging van de overeenkomst

DELA kan geen enkele wijziging aanbrengen in de algemene of in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst zonder het akkoord van de verzekeringnemer, met uitzondering van hetgeen in de laatste alinea van dit artikel wordt bepaald.

De verzekeringnemer kan op elk ogenblik om de aanpassing van zijn overeenkomst vragen door het stellen van een bijvoegsel. De verhoging van de gewaarborgde prestaties conform art. 27 is evenwel onderworpen aan de voorwaarden die van kracht zijn op het ogenblik van de aanpassing, onder andere op het gebied van de aanvaarding.

Indien de gevraagde wijziging aanleiding geeft tot een vermindering van de prestaties die op het ogenblik van de wijziging door de reeds betaalde premies verzekerd waren en die ten bate van de aanvaardende begunstigden bedongen waren, moet de verzekeringnemer de schriftelijke toestemming van deze laatsten voorleggen.

Indien de gemiddelde begrafenis- of crematiekosten wijzigen, zal DELA de premies aan deze wijziging aanpassen nadat een onafhankelijk actuair bureau ten aanzien van deze wijziging, schriftelijk heeft geadviseerd. Elke verzekeringnemer kan een kopie van het standpunt van dit bureau bij DELA opvragen.

Artikel 12 - Winstdeelname

De verzekeringnemer heeft geen recht op winstdeelname.

Hoofdstuk II : Reductie en afkoop – niet-betaling van de premies

Artikel 13 - Voorafgaande bepalingen

Theoretische afkoopwaarde :

De reserve bij DELA gevormd door de kapitalisatie van de betaalde premies, rekening houdend met de verbruikte sommen. De theoretische afkoopwaarde (verminderd met de reductievergoeding) dient als basis voor de berekening van de afkoop- en reductiewaarde.

Afkoopwaarde :

95% van de theoretische afkoopwaarde verminderd met een administratieve kost, groot € 17,41 in 2025. Deze administratieve kost wordt aangepast aan de ontwikkeling van de kosten van de verzekerde basisprestaties en dit overeenkomstig artikel 11.

Afkoop van de overeenkomst :

De verrichting waarbij de verzekeringnemer zijn overeenkomst opzegt met betaling van de afkoopwaarde door DELA.

Reductie van de overeenkomst :

De verrichting waarbij na stopzetting van de premiebetaling, de risicodekking tijdelijk wordt voortgezet ten laste van de theoretische afkoopwaarde. Na het verstrijken van de reductietermijn vervalt het contract van rechtswege.

Artikel 14 - Recht van de verzekeringnemer op reductie

De verzekeringnemer heeft een recht op reductie zodra de theoretische afkoopwaarde positief is.

De verzekeringnemer dient de reductie van zijn overeenkomst aan te vragen door middel van een door hem gedagtekend en ondertekend schrijven.

De datum die voor de berekening van de reductiewaarde in aanmerking wordt genomen, is deze van het door de verzekeringnemer gedagtekend en ondertekend schrijven.

Artikel 15 - Recht van de verzekeringnemer op afkoop

De verzekeringnemer heeft een recht op afkoop zodra de theoretische afkoopwaarde positief is.

De verzekeringnemer dient de afkoop van zijn overeenkomst aan te vragen door middel van een door hem gedagtekend en ondertekend schrijven. De aanvraag moet vergezeld zijn van de polis, haar bijvoegsels evenals de schriftelijke toestemming van de aanvaardende begunstigden.

De datum die voor de berekening van de afkoopwaarde in aanmerking wordt genomen, is deze van het door de verzekeringnemer gedagtekend en ondertekend schrijven.

De afkoop heeft uitwerking op de datum waarop de verzekeringnemer het kwijtschrift van afkoop of elk ander gelijkwaardig document voor akkoord ondertekent en binnen een termijn van 14 dagen na uitgifte van het kwijtschrift, naar DELA opstuurt.

Artikel 16 - Niet-betaling van de premie

De niet-betaling van de premie heeft de reductie van de overeenkomst tot gevolg indien de theoretische afkoopwaarde positief is, of de opzegging ervan indien de theoretische afkoopwaarde negatief of nihil is.

De datum die voor de berekening van de theoretische afkoopwaarde in aanmerking wordt genomen, is de vervaldatum van de eerste niet-betaalde premie.

De in deze paragraaf bedoelde opzeg en reductie hebben slechts uitwerking na het verstrijken van een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de verzending van een ter post aangetekende brief die de verzekeringnemer op de hoogte stelt van de gevolgen van de niet-betaling.

Artikel 17 - Wederinwerkingstelling

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opnieuw in werking stellen binnen een termijn van 6 maanden voor de opgezegde of afgekochte overeenkomst en binnen een termijn van 3 jaren voor de gereduceerde overeenkomst voor de op de datum van de reductie of afkoop verzekerde bedragen.

Het opnieuw in werking stellen van een gereduceerde overeenkomst geschiedt op basis van de leeftijd van de verzekerde op dat ogenblik en rekening houdend met de theoretische afkoopwaarde samengesteld op het ogenblik van de wederinwerkingstelling van de overeenkomst.

De wederinwerkingstelling van een afgekochte overeenkomst geschiedt door de terugbetaling van de afkoopwaarde door de verzekeringnemer.

Iedere wederinwerkingstelling geschiedt volgens de op dat ogenblik geldende voorwaarden inzake de aanvaarding van de risico's. Ze gaat in na de kennisgeving ervan door DELA aan de verzekeringnemer.

Hoofdstuk III : Gewaarborgde prestaties

Artikel 18 - Basisprestaties – aanvullend kapitaal

A. Basisprestaties

De verzekering bestaat uit :

- a. verzekerde basisprestaties in natura;
- b. een aanvullend kapitaal voor bijkomende prestaties in natura die betrekking hebben tot de uitvaart;

Samen vormen zij de natura-uitvaartverzekering.

Een uitvaart kan gebeuren in de vorm van een begrafenis of in de vorm van een crematie.

B. Verzekerde basisprestaties

In geval van begrafenis, verzekert DELA de volgende prestaties:

- Het vervoer (in België) van de overledene naar de woonplaats / funerarium.
- De verzorging van de overledene.
- Het opbaren van de overledene, thuis, in een rouwkamer of funerarium.
- De grafkist (het meest gebruikelijke type op de plaats en het ogenblik van overlijden).
- Advies en begeleiding bij administratieve formaliteiten.
- De rouwauto naar de kerk, woonplaats, funerarium.
- Uitvaartpersoneel.
- 150 rouwbrieven (port betaald).
- 200 bidprentjes (zwart/wit, zonder foto).
- Voorlopig grafteken bij begrafenis.

In geval van crematie, verzekert DELA de volgende prestaties bijkomend:

- Overbrenging van de overledene naar het crematorium.
- De verassing.
- Overbrenging van de urne naar het funerarium of de strooiweide.

C. Aanvullend kapitaal

Zijn eveneens verzekerd, bijkomende prestaties met betrekking tot de uitvaart, zoals: uitvaartmis – koffiemaaltijd – meerkost van een grafkist volgens gebruikelijk model – rouwkleding – extra vervoer – extra drukwerk – opstellen rouwkamer enz...

Deze opsomming is louter informatief en geenszins limitatief.

Het bedrag voor deze aanvullende prestaties wordt van jaar tot jaar vastgesteld. Het zal worden aangepast aan de ontwikkeling van de kosten van de verzekerde basisprestaties en dit overeenkomstig art. 11.

Met ingang van 01.01.2025 is het bedrag voor de bijkomende prestaties vastgesteld op:

- Begrafenisverzekering verzekerden ouder dan 12 jaar:
€ 1.456,32
- Crematieverzekering verzekerden ouder dan 12 jaar:
€ 1.400,31
- Begrafenisverzekering verzekerden jonger dan 12 jaar:
€ 784,17
- Crematieverzekering verzekerden jonger dan 12 jaar:
€ 754,01

Hoofdstuk IV : Waarborguitbreiding

Enkel indien daarvan melding is gemaakt in de bijzondere voorwaarden van het contract en mits betaling van een extra premie, zijn volgende waarborgen verzekerd.

Artikel 19 - Extra kapitaal (DELA Plus)

De natura-uitvaartverzekering kan uitgebreid worden met een extra kapitaal bij overlijden, vastgesteld door de verzekeringnemer en betaalbaar aan een door hem aangeduide begunstigde of voor betaling van diensten andere dan hierboven vermeld met betrekking tot de begrafenis of crematie.

Het verzekerde bedrag en de overeenstemmende premies zijn waardevast; d.w.z. dat zij automatisch worden aangepast aan de ontwikkeling van de basisprestaties zoals hierboven omschreven en dit overeenkomstig art. 11 van deze overeenkomst.

Artikel 20 - Niet verbruikte prestaties

Indien een of meerdere verzekerde prestaties genoemd onder de gekozen verzekering, niet of niet geheel gewenst zijn, kan men de daaruit ontstane besparing gebruiken voor andere uitgaven rond de begrafenis of de crematie.

Hoofdstuk V : Gevallen waar geen dekking wordt verleend

Artikel 21 - Zelfmoord van de verzekerde

De zelfmoord van de verzekerde is slechts gedekt indien die plaatsvindt na het eerste jaar dat volgt op de ingangsdatum of de wederinwerkingstelling van de overeenkomst of van het bijvoegsel tot verhoging van de verzekerde voordelen bij overlijden, en op voorwaarde dat alle vervallen premies van dat eerste jaar betaald zijn. In geval van verhoging van de verzekerde voordelen bij overlijden is alleen de waarborgverhoging niet gedekt gedurende een jaar.

Artikel 22 - Luchtvaart

Het overlijden van de verzekerde aan de gevolgen van een ongeval met een luchtvaartuig waarop hij inschepte is gedekt, uitgezonderd als hij inschepte als bemanningslid.

Dit risico is evenwel niet gedekt wanneer het een toestel betreft :

- dat geen vliegtuigvergunning heeft voor het vervoer van personen of goederen;
- van een luchtmacht; het overlijden wordt evenwel gedekt wanneer het een toestel betreft dat op het ogenblik van een ongeval bestemd was voor personenvervoer;
- dat producten met strategische kenmerken vervoert in streken waar vijandelijkheden aan de gang zijn of opstand heerst;
- dat zich voorbereidt tot of deelneemt aan een sportwedstrijd;
- dat proefvluchten uitvoert;
- van het type “ultra-licht gemotoriseerd”.

Artikel 23 - Oproer

Er wordt geen dekking verleend voor het overlijden als gevolg van oproer, alle collectieve gewelddaden van politieke, ideologische of sociale aard, al of niet gepaard gaande met opstand tegen de overheid of tegen welke gevestigde macht ook, indien de verzekerde er op vrijwillige en actieve wijze deel aan heeft genomen.

Artikel 24 - Oorlog

Er wordt geen dekking verleend voor het overlijden veroorzaakt door oorlog, gelijkaardige feiten of burgeroorlog. Die uitsluiting wordt tot ieder overlijden uitgebreid, van welke oorzaak ook, wanneer de verzekerde aan de vijandelijkheden vrijwillig en actief deelneemt.

Artikel 25 - Uit te keren bedrag bij niet-gedekt overlijden

In de niet-gedekte gevallen zoals vastgesteld in de artikelen 21 tot 24, betaalt DELA de theoretische afkoopwaarde berekend op de dag van het overlijden en beperkt tot het bij overlijden verzekerde kapitaal.

Hoofdstuk VI : Acceptatievoorwaarden

Artikel 26 - Leeftijd verzekerden

Personen die 60 jaar zijn of meer kunnen worden verzekerd indien zij bereid zijn meer uitgebreide vragen in verband met hun gezondheid te beantwoorden en DELA in de antwoorden op die vragen geen aanleiding vindt om de verzekering te weigeren. Mannen van 70 jaar en ouder, en vrouwen van 73 jaar en ouder worden door DELA niet als nieuwe verzekerden aanvaard.

Artikel 27 - Wijziging verzekering

Op schriftelijk verzoek van de verzekeringnemer kan voor elke verzekerde een afgesloten begrafenisverzekering worden aangevuld tot een crematieverzekering tegen de voor deze aanvulling geldende extra premie. Deze mogelijkheid bestaat totdat de 70-jarige leeftijd is bereikt en mits DELA in de beantwoording van de gestelde medische vragen geen aanleiding vindt de aanvulling te weigeren. Een afgesloten crematieverzekering kan op schriftelijk verzoek van de verzekeringnemer voor elke verzekerde worden omgezet in een begrafenisverzekering tegen de daarvoor geldende lagere premie.

Hoofdstuk VII : Geboorte en huwelijk

Artikel 28 - Geboorte kind

Het kind van een in de polis aangeduide verzekerde, geboren na het sluiten van de overeenkomst, wordt geacht te zijn verzekerd voor wat betreft de begrafenis- of crematiekosten en de bijkomende prestaties overeenkomstig art. 18, en dit op voorwaarde dat dit kind binnen de twee maanden na zijn geboorte aan DELA is opgegeven. De premie is verschuldigd vanaf de eerst volgende kalendermaand na de geboorte.

Een extra kapitaal zoals voorzien in art. 19 kan enkel worden verzekerd nadat het kind de volle leeftijd van vijf jaar heeft bereikt.

Hoofdstuk VIII : Uitvoering van de prestaties

Artikel 29 - Uitvoering van de uitvaart

De begrafenis of crematie wordt uitgevoerd volgens het gebruik en ten belope van de kosten gebruikelijk in de woonplaats van de overledene.

Artikel 30 - Uitvaartverzorging in het buitenland

Indien een verzekerde buiten zijn woonplaats overlijdt, komen de kosten van de begrafenis of crematie buiten België voor rekening van DELA, en dit tot het bedrag dat deze begrafenis of crematie gebruikelijk zou hebben gekost wanneer ze zou zijn uitgevoerd in de woonplaats in België waar de verzekerde het laatst was ingeschreven.

Artikel 31 - Keuzewijzigingen na overlijden

Indien een verzekerde die voor een begrafenis is verzekerd zich laat cremieren, zal DELA deze crematie verzorgen met dien verstande dat het eventuele verschil tussen de kosten van deze crematie en de kosten die de begrafenis met zich zou meegebracht hebben, verrekend wordt tussen de verzekeringnemer en/of diens nalatenschap en DELA. Hetzelfde geldt indien een verzekerde die voor crematie verzekerd is, wordt begraven.

Artikel 32 - Meldingsplicht - alarmnummer

Bij overlijden van een verzekerde dient men onmiddellijk het bij de polis gevoegde telefoonnummer te bellen, waarna DELA met de verzorging van de begrafenis of crematie zal aanvangen. Bij gebrek aan melding zijn de gemaakte kosten van de uitvaart niet tegenstelbaar aan DELA.

Artikel 33 - Keuze van uitvaartonderneming

DELA heeft voor de verzorging van haar uitvaarten overeenkomsten gesloten met te goeder naam en faam bekend staande begrafenisondernemingen die op de hoogte zijn van de plaatselijke gebruiken en van de inhoud van de met de verzekerde gesloten overeenkomst.

Bij een overlijden zal DELA een ondernemer voorstellen. Wenst de verzekeringnemer of de nabestaande(n) een andere onderneming in te schakelen, dan wordt de prestatie van DELA beperkt tot het uitkeren van een bedrag dat zij zou hebben uitgekeerd aan een onderneming waarmee zij in diezelfde regio een overeenkomst heeft afgesloten. Eventuele hogere kosten vallen dus voor rekening van de verzekeringnemer of nabestaande(n).

Hoofdstuk IX : Kennisgevingen – rechtmacht

Artikel 34 - Kennisgevingen

De aan de verzekeringnemer te richten kennisgevingen geschieden geldig op zijn laatste aan DELA meegedeelde adres. Elke kennisgeving van een partij aan de andere wordt geacht gedaan te zijn op de datum van afgifte ervan bij de post.

Artikel 35 - Toepasselijk recht, klachten, bemiddeling en geschillen

De polis is onderworpen aan het Belgische recht. Voor klachten in verband met het beheer of de uitvoering van de polis van DELA kan men zich wenden tot contact@dela.be, de Ombudsman van de Verzekeringen (Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel) of tot de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (Congresstraat 12-14, 1000 Brussel).

In geval van een geschil over de geldigheid, de interpretatie en/of de uitvoering van de polis dat partijen niet in der minne kunnen regelen, zullen partijen vooreerst via vrijwillige bemiddeling in de zin van artikelen 1730-1733 van het Gerechtelijk Wetboek tot een vergelijk trachten te komen.

Elke belanghebbende behoudt ook de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure in te leiden. De geschillen tussen partijen vallen

onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken, onverminderd de eventuele toepassing van andersluidende bepalingen.

De rechter van de woonplaats van de verzekeringnemer is bevoegd. Als de verzekeringnemer zijn woonplaats niet in België heeft, dan kiest hij – voor de toepassing van dit artikel – woonplaats op het adres van DELA.

Hoofdstuk X : Niet geregelde zaken

Artikel 36 - Niet geregelde zaken

Rekening houdend met de specificiteit van de verleende waarborg en het beperkt tijdbestek waarin gehandeld moet worden, zal in gevallen waarin de algemene voorwaarden niet voorzien, DELA beslissen.

Wat willen wij u vertellen over de verwerking van uw persoonsgegevens?

Wie zijn wij?

Wij zijn DELA. Dat staat voor 'Draagt Elkanders Lasten'. Onder 'DELA' wordt verstaan DELA Natura-en levensverzekeringen N.V. - Belgisch bijkantoor, gelegen te Noorderplaats 5 bus 2 te 2000 Antwerpen, België met als ondernemingsnummer 0665.931.229. DELA is het Belgische bijkantoor van de Nederlandse vennootschap DELA Natura- en levensverzekeringen N.V. met maatschappelijke zetel te Oude Stadsgracht 1, 5611DD Eindhoven, Nederland en met als KvK nummer 17078393. DELA is toegelaten voor Tak 21 levensverzekeringen onder codenummer 2864. Wij treden bij de verwerking van uw persoonsgegevens op als 'verwerkingsverantwoordelijke'.

Waarom vragen wij uw persoonsgegevens?

Wij vragen uw persoonsgegevens (hieronder vallen ook uw gezondheidsgegevens) om u te kunnen identificeren, om contact met u te kunnen opnemen, om u informatie toe te sturen, om te beoordelen of en onder welke voorwaarden de verzekeringsovereenkomst kan worden afgesloten, deze aan te gaan en uit te voeren.

Verder vragen wij uw persoonsgegevens zodat wij de wetgeving kunnen naleven (zoals bijvoorbeeld in het kader van anti witwas, boekhouding en fiscale verplichtingen), de noodzakelijke controles kunnen uitvoeren (o.a. voor opsporing en voorkoming van fraude) en de behandeling van klachten en complimenten.

Om het aanbod van DELA te laten afstemmen op de noden van haar klanten, kan DELA uw persoonsgegevens analyseren. Tot slot gebruiken wij uw persoonsgegevens om u te kunnen informeren over gelijksoortige producten en/of diensten die DELA kan aanbieden.

Op basis van welke wettelijke redenen gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en om alle wettelijke verplichtingen, waaraan wij moeten voldoen, na te leven. Wij hebben ook een gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens te gebruiken wanneer wij u contacteren over onze gelijksoortige producten en/of diensten, voor andere 'direct marketing' activiteiten (mailings, folders, brochures, ...) en wanneer wij studies en statistieken maken.

Tot slot zal uw uitdrukkelijke toestemming als reden gelden voor de verwerking. Bijvoorbeeld in het kader van de verwerking van uw gezondheidsgegevens, van het aanbieden van niet gelijksoortige producten en/of diensten van DELA, om uw klikgedrag op onze website te kunnen vaststellen en overige activiteiten waarvoor uw toestemming is vereist.

Wie ontvangt uw persoonsgegevens nog?

Wij kunnen voor het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst persoonsgegevens doorgeven binnen alle juridische entiteiten die direct of indirect gecontroleerd worden door de Nederlandse vennootschap Coöperatie DELA, met maatschappelijke zetel te Oude Stadsgracht 1, 5611DD Eindhoven, Nederland (al deze juridische entiteiten samen worden hierna genoemd 'DELA Groep'). Het

doorgeven van de persoonsgegevens kan kaderen in de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst of het gerechtvaardigde belang van de DELA Groep.

In de volgende drie situaties delen wij uw persoonsgegevens met andere organisaties buiten DELA:

- indien noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst (bijvoorbeeld met Europ Assistance in het kader van de waarborg bijstand. Europ Assistance is in deze verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Meer info over de verwerking van uw persoonsgegevens door Europ Assistance vindt u op <https://www.europ-assistance.be/nl/privacy>);
- om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld fiscale verplichtingen);
- wanneer wij daarvoor een gerechtvaardigd belang hebben.

Uw persoonsgegevens (hieronder vallen ook uw gezondheidsgegevens) zullen niet worden doorgegeven aan een ontvanger die zich buiten de Europese Economische Ruimte (hierna 'EER') bevindt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Wij denken hier bijvoorbeeld aan een repatriëring vanbuiten de EER naar België. In dit geval zorgt DELA voor passende waarborgen.

Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij zullen uw persoonsgegevens bewaren zolang dit nodig is voor het beheer van de verzekeringsovereenkomst, rekening houdend met de wettelijke verjaringstermijnen.

Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?

U heeft steeds het recht op inzage van uw persoonsgegevens en op verbetering, beperking of het verwijderen ervan. Verder heeft u ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en heeft u het recht op overdracht van uw persoonsgegevens. Wij zullen aan uw verzoek tegemoet komen, tenzij uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is.

Wat betreft de verwerking van uw gezondheidsgegevens en het ontvangen van bijzondere marketing activiteiten, dient u uw uitdrukkelijke toestemming te geven. Dit impliceert dat u steeds het recht hebt deze toestemming in te trekken. De handelingen die DELA vóór deze intrekking heeft gesteld, blijven geldig. Als u uw toestemming voor de verwerking van uw gezondheidsgegevens intrekt, kan dit een impact hebben op de verdere uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Dit kan ertoe leiden dat de verzekeringsovereenkomst moet afgekocht worden.

Tenslotte heeft u steeds het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (zie www.privacycommission.be) nl - Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel - +32 (0)2 274 48 00).

Wilt u meer weten?

Wij raden u aan onze Privacyverklaring te lezen. U vindt deze op onze website: www.dela.be/nl/juridische-informatie/privacyverklaring. U kunt kosteloos een kopie aanvragen via e-mail of per post. Ook met vragen kunt u steeds bij ons terecht via volgende kanalen: E-mailadres: privacy@dela.be / Adres: DELA, ter attentie van de Data Protection Officer, Noorderplaats 5 bus 2 in 2000 Antwerpen.